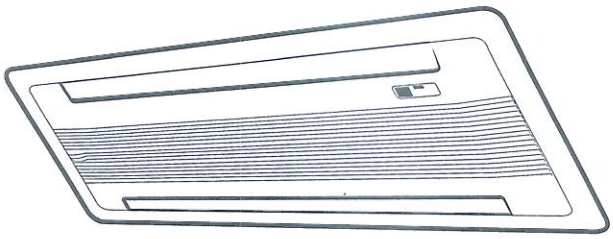
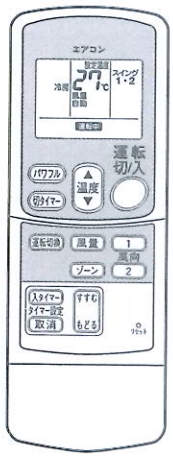
Panasonic

取扱説明書

ルームエアコン
（家庭用ビルトインエアコン）



	室内ユニット	室外ユニット
品番	CS-B409AW2	CU-B409AW2
	CS-B509AW2	CU-B509AW2



もくじ

安全上のご注意 2
各部の名前と働き 4
運転の前に…（確認と準備） 7
自動・ドライ・冷房・暖房・送風 運転 10
風向調節 12
タイマー運転 14
ゾーン運転 16
パワフル運転 18
お手入れのしかた 19
故障かな？ 22
- いいえだいじょうぶ
- ちょっとお調べください
- すぐに販売店へ

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について 26
保証とアフターサービス 27
仕様 裏表紙

ハロー！環境技術
エコ製品で止めよう温暖化 チーム・マイナス6%

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。**
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書とともに大切に保管してください。
●商品の品番は、本体の品番表示と本書の「仕様」（裏表紙）でご確認ください。

保証書・据付工事説明書　別添付

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠ **注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠ してはいけない内容（禁止事項）です。	❗ 実行しなければならない内容（強制事項）です。

⚠ 警告

火災や感電、大けがを防ぐために

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を「切」にする。

（発煙・発火・感電のおそれあり）

❗ 必ず守る

異常・故障例

- ブレーカーがたびたび切れる。
- こげ臭いにおいがする。
- 異常な音やガタガタと振動する。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 風量が調節できない。
- 運転しても、すぐに停止する。
- 停止しても、風が止まらない。

販売店へ点検・修理を依頼してください。

⃠ ぬれた手で電源の「切」「入」や操作はしない。

禁止

（感電の原因）

⃠ リモコン用乾電池の取扱いは

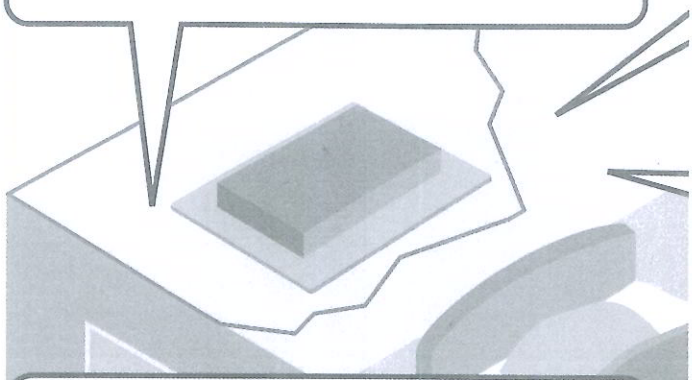
禁止

- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。
  （乾電池を取り出し、誤って飲み込むおそれ）
- 乾電池は、⊕⊖を逆に入れない。
  （ショートによる発火や液漏れの原因）

❗ 必ずエアコン専用のブレーカーを使う

必ず守る

（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）



⃠ お手入れ時には

禁止

- お客様自信で、内部の洗浄はしない。
  （水漏れや発煙、発火の原因）

据え付けや移動、修理は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください

❗ 据え付けや移動・修理完了時には、販売店や専門業者に次のことを確認する

必ず守る

- 冷媒が漏れていないこと。
  （冷媒が火気に触れると有毒ガス発生の原因）
  通常使用では漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は、漏れている可能性があるので、販売店へご相談ください。
- アースや漏電しゃ断器が設置されていること。
  （感電の原因）

漏電や、けがを防ぎ
家財などを守るために

⚠注意

室内ユニットは

禁止

- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。
  （水滴が落ちて、汚損や故障の原因）
- 風を動植物に直接当てない。
- 雷が鳴り出したら、運転を停止してエアコンに触れない。（感電の原因）
- 精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない。
  （品質低下などの原因）
- 冷房や除湿運転時、窓や戸を開けた状態（湿度80%以上）で長時間運転をしない。
  （室内ユニットから水滴が落ちて、家財などを汚損の原因）
- 水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。

室外ユニットは

禁止

- 水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。
  （水が中に入ると感電や発火の原因）
- 側面や裏面のアルミ部分に触らない。
  （手を切る原因）
- 据付台が破損したまま、放置しない。
  （落下や転倒の原因）

ドレンホースは

禁止

- 排水を確実にし、排水口をふさがない。
  （室内ユニットからの水漏れの原因）

お手入れ時には

禁止

- お客様自身で、工具を使った分解掃除はしない。
  （水漏れや、発煙、発火の原因）
- 室内ユニットのアルミ部分に触らない。
  （手を切る原因）
- 不安定な台に乗らない。

お手入れ時には

必ず守る

- 必ず運転を停止し、電源を「切」にする。
  （ファンが高速回転しているため、けがの原因）
- 吸込グリルの水洗い後は、水気を十分ふき取る。（漏電の原因）

燃焼器具といっしょに運転するときは

必ず守る

- こまめに換気する。
  （酸素不足による頭痛などの原因）
- 燃焼器具は、風が直接当たらない場所で使用する。（不完全燃焼の原因）

据え付けや移動のときは

必ず守る

- 可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けされていることを確認する。
  （発火の原因）

室内ユニットは

禁止

- 吹出口の奥に、指や棒などを入れない。
  （ファンが高速回転しているため、けがの原因）

冷やしすぎない

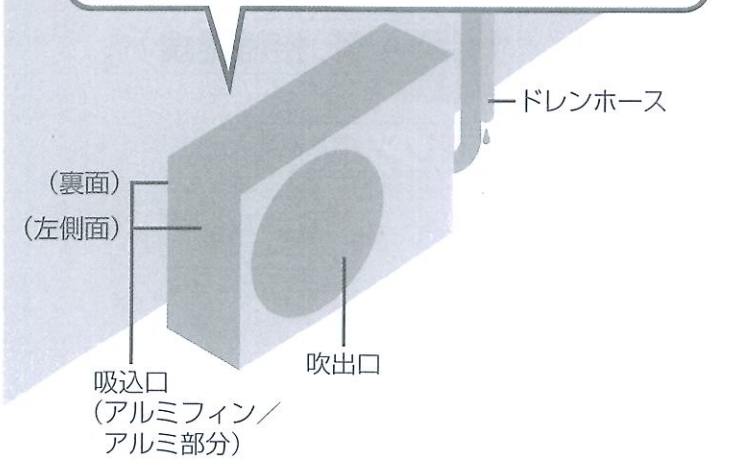
禁止

- おやすみのときなど、長時間、冷風を体に直接当てたり、冷やしすぎたりしない。
  （体調をくずす原因）
  特にお子様や高齢者にはご注意ください。

室外ユニットは

禁止

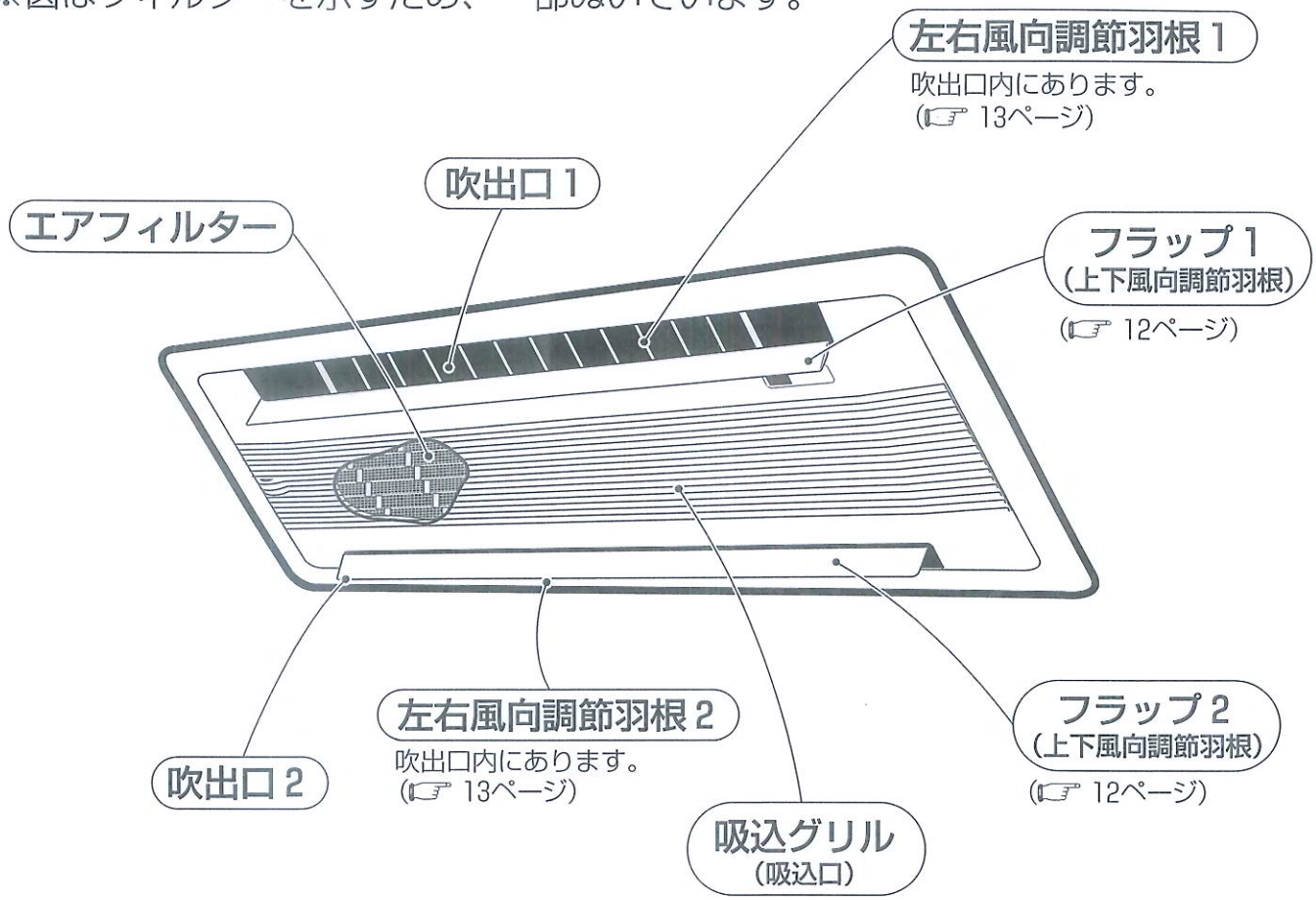
- 吹出口に指や棒などを入れない。
  （ファンが高速回転しているため、けがの原因）
- 上に乗ったり、物を載せたりしない。
  （ベランダなど高い場所に設置の場合、転落の原因）



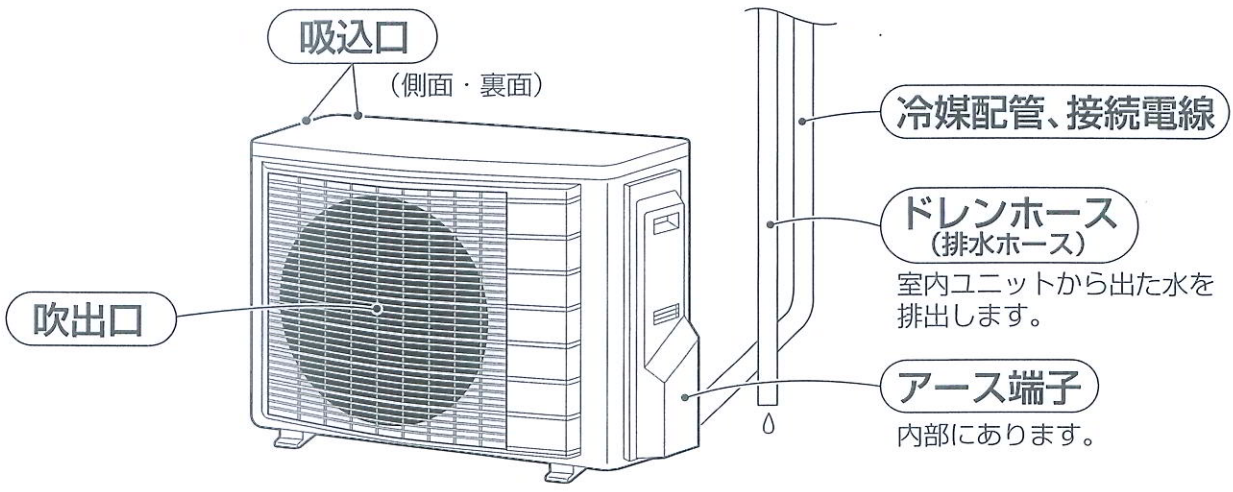
各部の名前と働き

室内ユニット

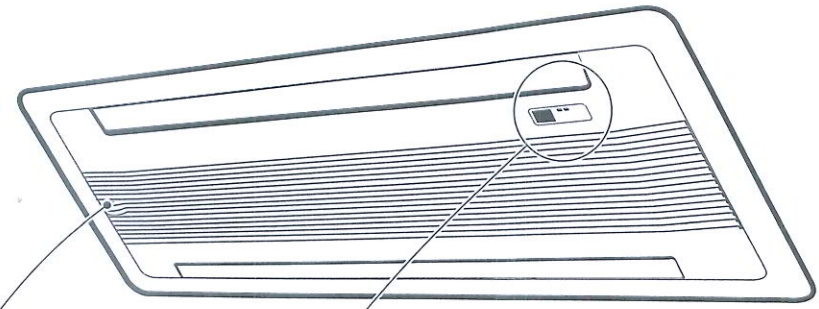
※図はフィルターを示すため、一部ぬいています。



室外ユニット



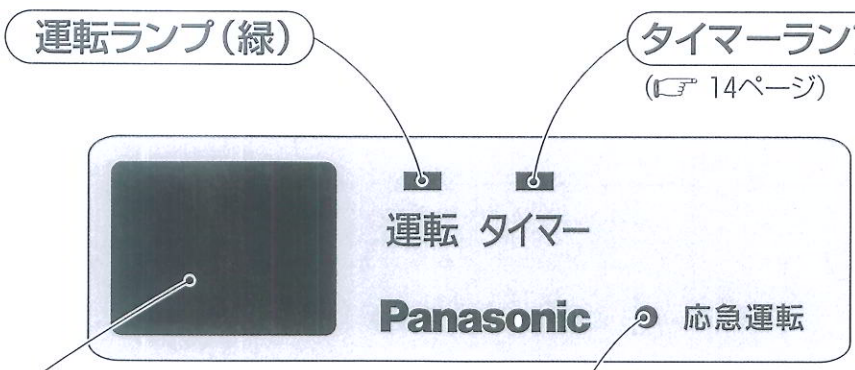
本体表示部・操作部



室内温度センサー部

- 室内の温度を感知します。

表示部・操作部



受　信　部

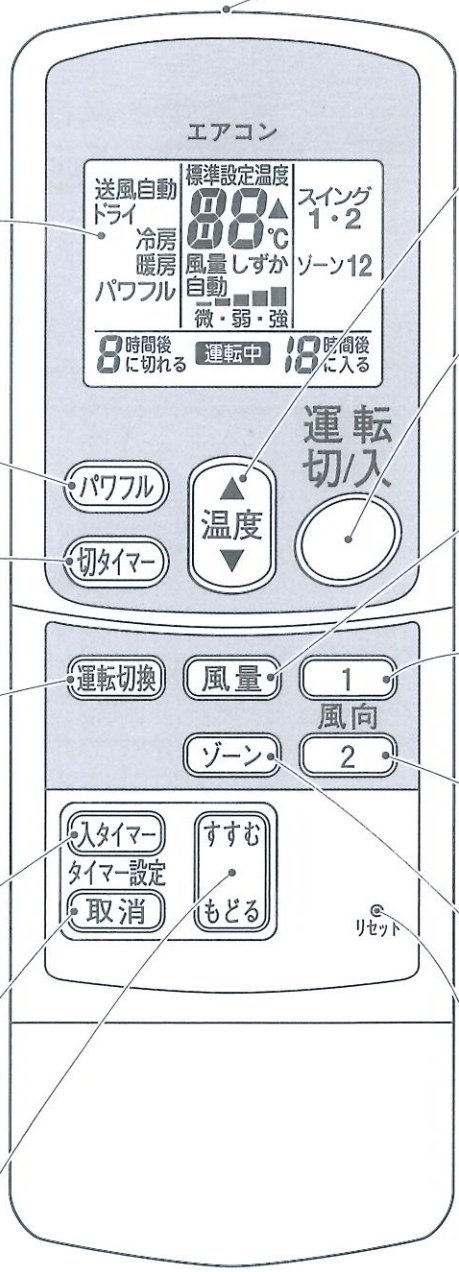
- リモコンからの信号を受ける部分です。
- 信号を受けると、受信音がします。
  - 運転開始……ピッピッ
  - 設定変更……ピッ
  - 運転停止……ピー

応急運転スイッチ

- 押すと運転を開始し、もう一度押すと停止します。
- 運転モードは「自動」、風量は「自動」に設定されます。
  （☞ 10,11ページ）
- リモコンをなくしたときや、乾電池が切れたときにご使用ください。

各部の名前と働き

リモコン



送　信　部
信号を送ります。

温度調整ボタン
温度を調整します。

運転切／入ボタン
押すと運転。
もう一度押すと停止。

風量ボタン
風量を調節します。

風向ボタン１
（☞12ページ）

風向ボタン２
（☞12ページ）

ゾーンボタン
主に人の集まる空間を空調します。
（☞16ページ）

リセットボタン
電池交換時やリモコンの動作が正常でない場合に押します。
（☞8ページ）

表　示　部
運転状態を表示します。
（図は説明のため全部表示しています。）

パワフルボタン
（☞18ページ）

切タイマーボタン
（☞14ページ）

運転切換ボタン
運転モードを選びます。
（自動・ドライ・冷房・暖房・送風）

入タイマーボタン
（☞15ページ）

タイマー取消ボタン
タイマー予約を取り消します。

入タイマー設定ボタン
入タイマー時間を設定します。

付属品

●リモコンホルダー　●リモコンホルダー取付用ネジ 2本　●単4形アルカリ乾電池 2個

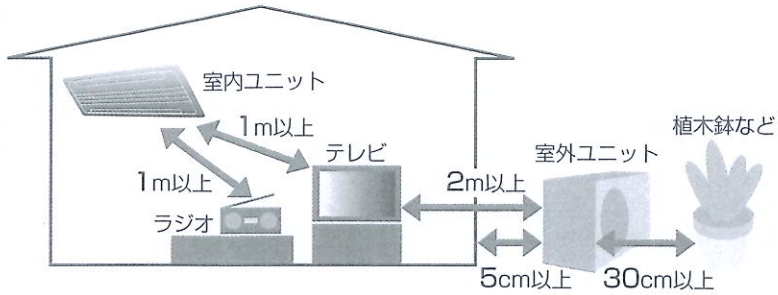
運転の前に…　確認と準備

室内ユニット・室外ユニット周辺の確認

〈室内ユニット〉
□吸込口や吹出口付近をタンスなどでふさいでいませんか？
□ドレンホースの排水口がふさがれていませんか？
□床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないでください。（エアコン内部にワックス成分が付着し、水漏れの原因となります。）ワックス塗布後は十分換気を行ってから運転してください。

〈室外ユニット〉
□積雪や植木鉢などで、吸込口や吹出口をふさいでいませんか？
□吹出口からの風が周囲の迷惑になっていませんか？
□動植物に直接風が当たっていませんか？

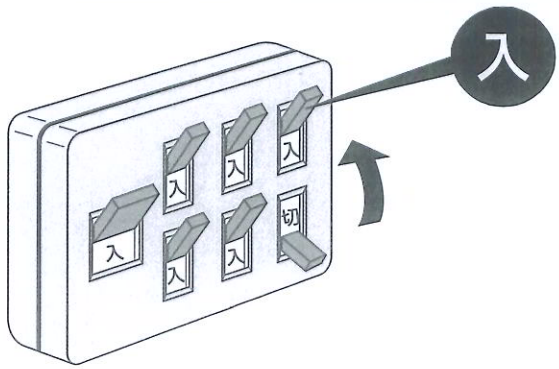
下図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。



- 火災警報器と室内ユニットの吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。
- 調理場や機械工場など、油煙の多い場所での設置は避けてください。
- テレビなど他のリモコンのボタンが、リモコンラック（小物入れ）などに当たり、押されていないことを確認してください。

室内ユニットの準備

■電源を「入」にする



お知らせ

知っておいてください

- エアコンは運転しないときでも、数ワットの電力を消費します。
  シーズンオフなど、長期間使用しないときは電源を切ってください。
- シーズン中は電源を入れておいてください。暖房運転時、温風が出るまでの時間が短縮されます。

運転条件

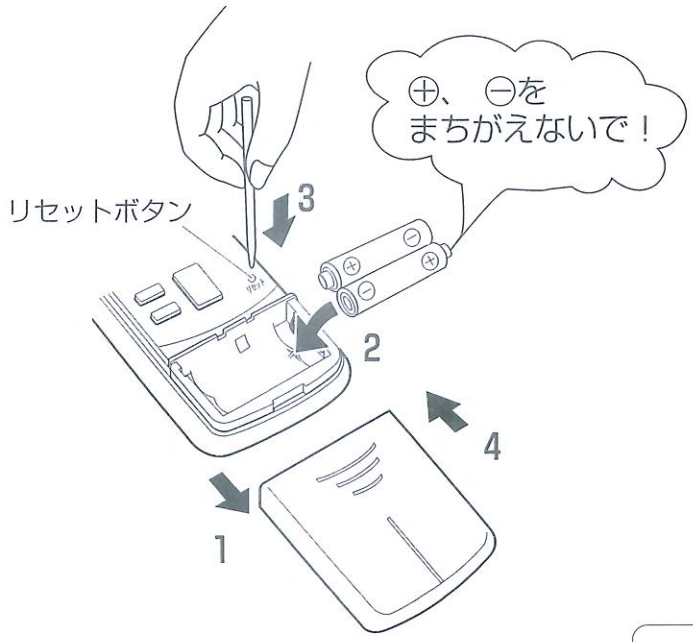
- 下表の条件以外で運転を続けると、安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
  また、室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。（冷房・ドライ運転）

冷房	暖房
屋外温度 21℃～43℃ 室内温度 21℃～32℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 −10℃～24℃ 室内温度 27℃以下
ドライ	
屋外温度 18℃～43℃ 室内温度 18℃～32℃ 室内湿度 80%以下	

運転の前に…　確認と準備

リモコンの準備

■乾電池を入れる



1 ふたを手前に引き、取りはずす。

2 単４形アルカリ乾電池を２個入れる。

3 つまようじ等の先の細いものでリセットボタンを押す。

- 乾電池交換時やリモコンの動作が正常でない場合に押してください。

4 もとどおりにふたを閉める。

■１部屋に２台のエアコンを据え付けるとき

- リモコン同士の混信を防ぐことができます。販売店にご相談ください。

■乾電池の交換

- 約１年間使えますが、信号の届く距離が短くなった場合は、早めに交換してください。

お守りください

液漏れや発熱、破裂により故障やけがの原因となりますので次のことをお守りください。

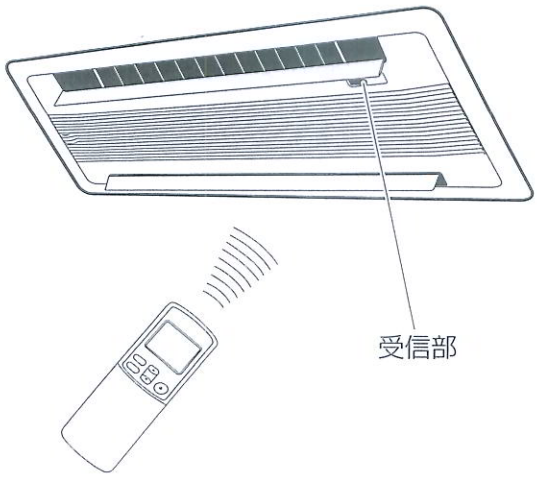
- 交換は２個同時に、新しい単４形アルカリ乾電池をお使いください。（マンガン乾電池を使用した場合は、寿命が短くなります。）
- 充電式乾電池（Ni-Cd・ニッケル水素）などは、寸法・形状・性能の一部が異なりますので使わないでください。
- 長期間使わないときは、乾電池を２個とも取り出してください。

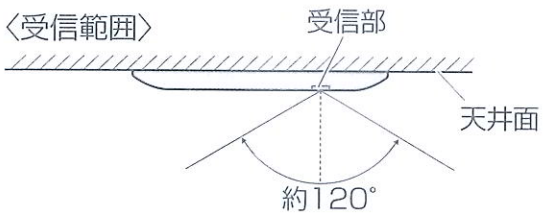
お知らせ

- 乾電池が消耗してくると、リモコンの表示部がうすくなったり、消えたりする場合があります。
- 乾電池の「使用推奨期限」に近いものをお使いの場合や、リモコンの使用頻度によっては、交換時期が早くなる場合があります。
- 付属品の乾電池は、最初にお使いいただくために用意しているもので、１年に満たないうちに消耗することがあります。

■使いかた

- リモコンの送信部を室内ユニットの受信部に向けてください。カーテンなど信号をさえぎるものがあると作動しないことがあります。
- リモコンを落としたり、中に水が入らないようにしてください。
- 送信できる距離は約７ｍです。（角度、方向によって送信距離は異なります。）



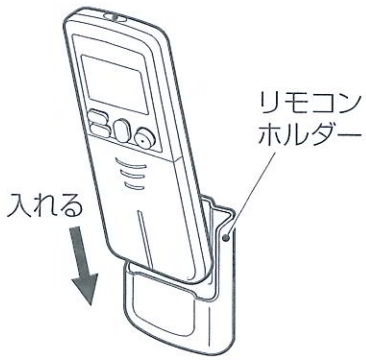


■リモコンホルダー（付属品）について

壁などに取り付けて、リモコンを収納できます。

1 リモコンホルダーを付属のネジで、壁・柱などに取り付ける。

2 リモコンをリモコンホルダーに入れる。



お願い

リモコンについて

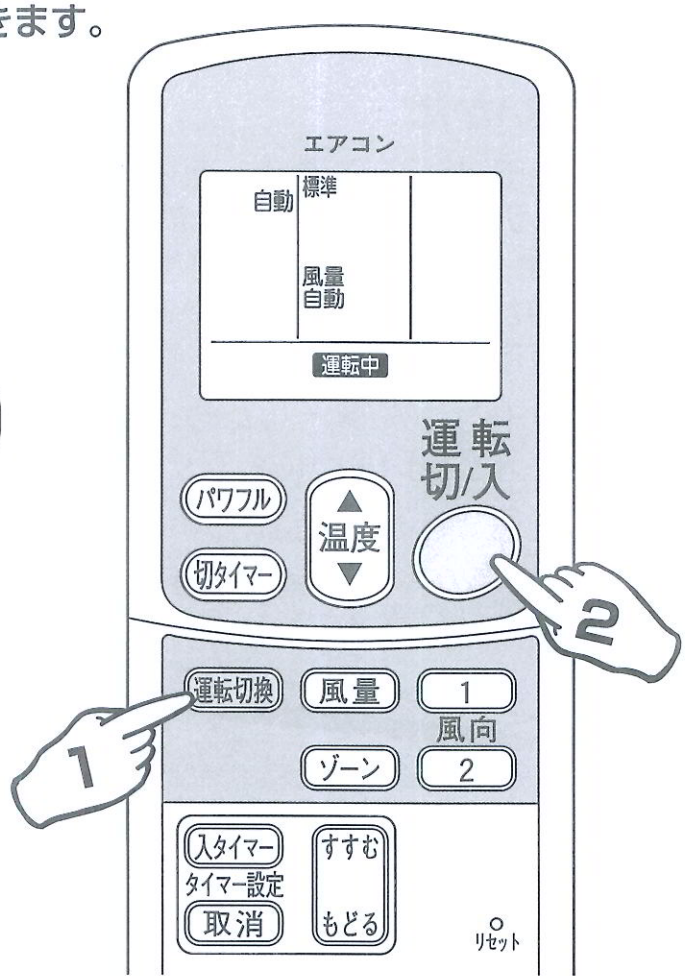
- 電子瞬時点灯方式（インバーター・ラピッドスタート方式など）の照明がある部屋ではリモコンの信号を受け付けないことがあります。このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
- リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。

リモコンホルダーについて

- 収納したまま操作すると本体が正しく受信しないことがあります。リモコンは必ずホルダーから出して本体受信部に向けて操作してください。
- ホルダーは熱（直射日光やストーブなど）の影響を受けない所に付けてください。

自動・ドライ・冷房・暖房・送風 運転

ご自分に合ったお好みの運転を選べます。
一度合わせると、次回からは同じ運転ができます。



1 運転切換 を押し運転モードを選ぶ。

● 押すごとに運転モードが変わります。

自 動 → ドライ → 冷 房 → 暖 房 → 送 風 → 自 動

2 運転切/入 ○ を押す。 ピッピッ

■ 運転　□ タイマー
○応急運転

本体表示部の運転ランプが点灯し、
リモコンに 運転中 が点灯します。

■停止したいとき

運転切/入 ○ をもう一度押す。 ピー

本体表示部の運転ランプが消灯し、
リモコンの 運転中 が消灯します。

お知らせ

■リモコンに 運転中 を表示しているが、運転停止しているときに運転切／入ボタンを押すと、リモコンの 運転中 が消灯し、運転しません。
もう一度、運転切／入ボタンを押して運転してください。
また運転切／入ボタン以外のボタンを押すと、本体運転ランプが点灯し、運転を開始します。

自動運転について

- 自動運転は、運転開始時の室内温度、屋外温度に応じて、自動で設定温度と運転モード（ドライ、冷房、暖房のいずれか）を選びます。
- 設定温度はリモコンには表示されません。
- 設定温度と運転モードはその後必要に応じて自動的に見直します。
- 運転モードがお好みに合わないときは、ドライ、冷房、暖房運転に変えてください。

外気温度	運転モード	設定温度
25℃以上	冷　房	約27℃
25℃未満 〜 21℃以上	ドライ	約24℃
21℃未満	暖　房	約22℃

■温度・風量を変えたいとき

「ドライ」とは、弱めの冷房運転と停止を繰り返して湿気を取る機能です。

変更したい設定＼運転モード	自　動	ドライ	冷　房	暖　房	送　風
▲温度▼	±5℃の範囲で変更できます。「−5℃」～標準～「+5℃」	±2℃の範囲で変更できます。「−2℃」～標準～「+2℃」	18℃～32℃の範囲で調整できます。	14℃～30℃の範囲で調整できます。	温度は変えられません。
風量	「自動」または「しずか」	「自動」になります。	「自動」または「しずか」のほか「微」から「強」まで5段階で選べます。 風量 微・弱・強		

●「しずか」、「微」など少ない風量で冷房・暖房運転すると、十分冷えない・暖まらないことがあります。

お知らせ

風量自動について

●「風量自動」で、ドライ・冷房運転を開始すると、室内ユニットの中にこもったイヤなにおいを抑えてから風を送り出す機能（においカット）が働きます。

■風向を変えたいとき

（☞12,13ページ）

暖房運転について

- 屋外の熱を室内へ取り入れて暖房するため、屋外温度が下がるにつれ暖房能力が低下します。暖まり不足の場合には他の暖房器具の併用をおすすめします。
- 温風を循環させてお部屋全体を暖めますので、暖まるまでにしばらく時間がかかります。
- 暖房運転中、室外ユニットに霜が付くと能力が低下するため、霜を取り除く運転(除霜運転)をします。（約3分～13分）
- 除霜運転中運転ランプが点滅し、室内ユニットからは温風がでません。

ドライ運転について

- リモコン設定と除湿効果、室内温度は次のような関係があります。（標準設定で開始時の室温を約2℃下げます。）お好みに合わせて調整ください。

リモコン設定	−2℃・標準・+2℃
除湿効果	高い ⟷ 低い
室内温度	下がる ⟷ ほとんど同じ

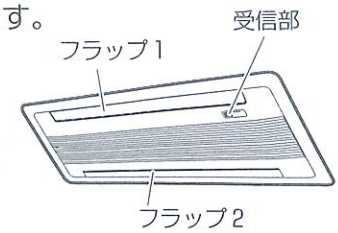
- 室内温度より屋外温度が低い場合、除湿効果が低くなります。

風向調節

じょうずな風向調節でより快適な風を。

上下の風向を変える

風向１，２の区分は、受信部側が「１」
その反対側が「２」となっています。



■風向１の場合

風向 [1] を押す。 ピッ

- 押すごとにリモコンの表示が切り換わります。

スイング１ ……フラップ１が自動で上下に動きます。（スイング）

表示なし …… 風向 [1] を押した位置で フラップ１が止まります。 ピッ

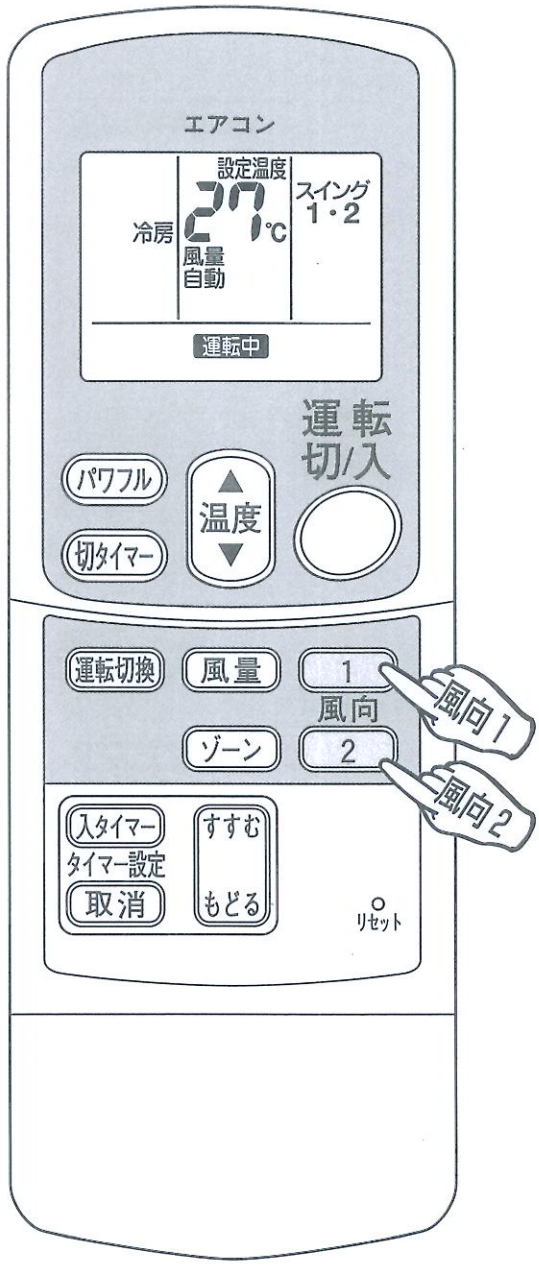
■風向２の場合

風向 [2] を押す。 ピッ

- 押すごとにリモコンの表示が切り換わります。

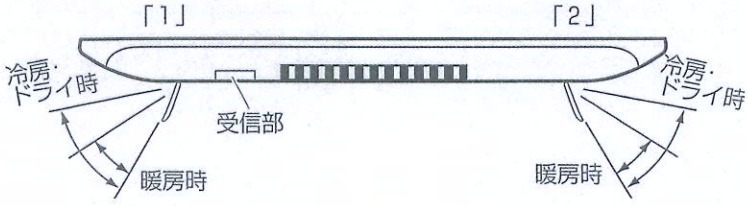
スイング２ ……フラップ２が自動で上下に動きます。（スイング）

表示なし …… 風向 [2] を押した位置で フラップ２が止まります。 ピッ

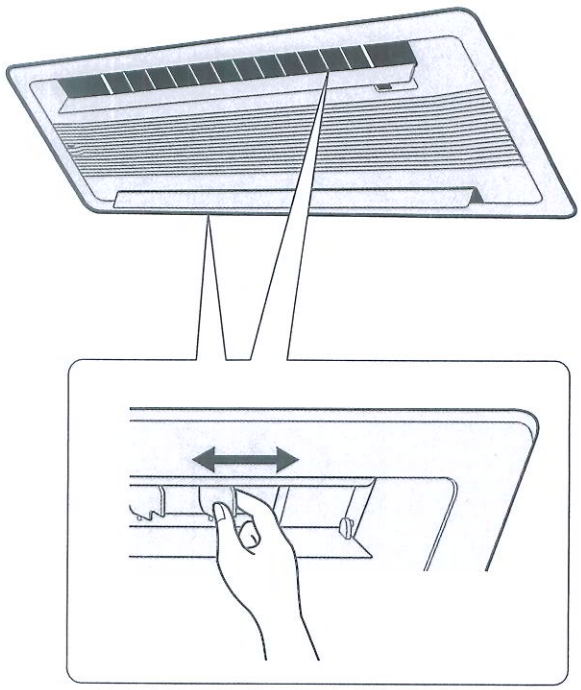


上下の風向調節について

- フラップが自動で上下に動いているとき、その動く範囲は運転モードに応じて異なります。（右図）
- 風向１と風向２は同時に自動で動かすことができます。このとき、それぞれのフラップは同じ動き方（スイング）になります。



左右の風向を変える



左右風向調節羽根をもって、左右に動かします。
（左右５枚ずつ別々に操作できます。）

- 室内ユニット内部は、ファンが高速回転しています。
  奥の方まで指を入れないようご注意ください。

お知らせ

- 上下の風向を固定する場合、冷房・暖房効果を高めるために、暖房運転時はフラップを下向きに、冷房・ドライ運転時は上向きでご使用ください。

お願い

- 上下の風向調節は必ずリモコンで行ってください。
  無理に手で操作すると、正しく動かなくなったり、吹出口から露が滴下することがあります。
- 左右の風向調節の際は、丈夫で安定している台を使用し、足元に十分注意してください。

タイマー運転

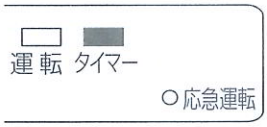
＊タイマーは１回だけの運転ですので
その都度設定してください。

おやすみ前やおめざめの時間に合わせてご使用になると便利です。
切タイマーと入タイマーを組み合わせて使うこともできます。

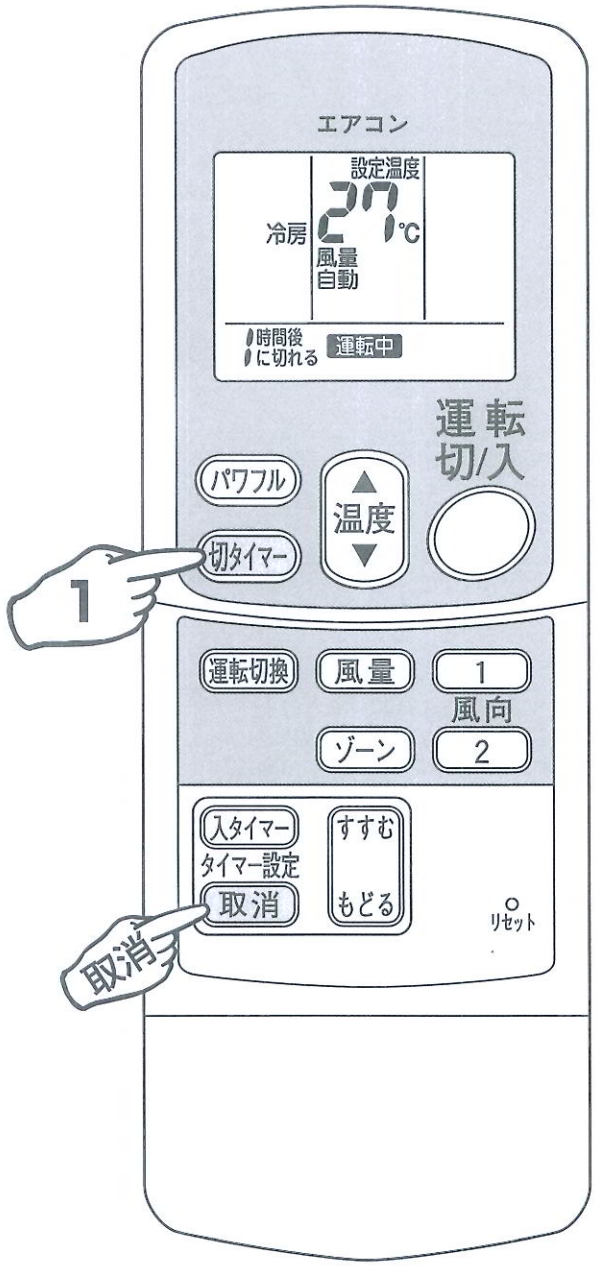
切タイマー運転

1 切タイマー を押す。 ピッ

- 押すごとに１時間きざみで表示、９時間まで設定できます。



タイマーランプが点灯します。



■予約を取り消したいとき

取 消 を押す。 ピッ

タイマーランプが消灯します。

切タイマー運転について

- 切タイマー運転を開始すると、約１時間後に設定温度を自動的に変え（冷房時：0.5℃上がる、暖房時：２℃下がる）、冷やしすぎ、暖めすぎを防いで快適な睡眠を守ります。

入タイマー運転について

- 入タイマーを予約すると、その時間にリモコンの設定温度近くになるように最長約１時間前から運転を始めます。
- 次回予約をするときは、前回予約した時間から表示します。（リモコンの乾電池を交換すると、記憶内容は消えます。）

入タイマー運転

1 入タイマー を押す。 ピッ

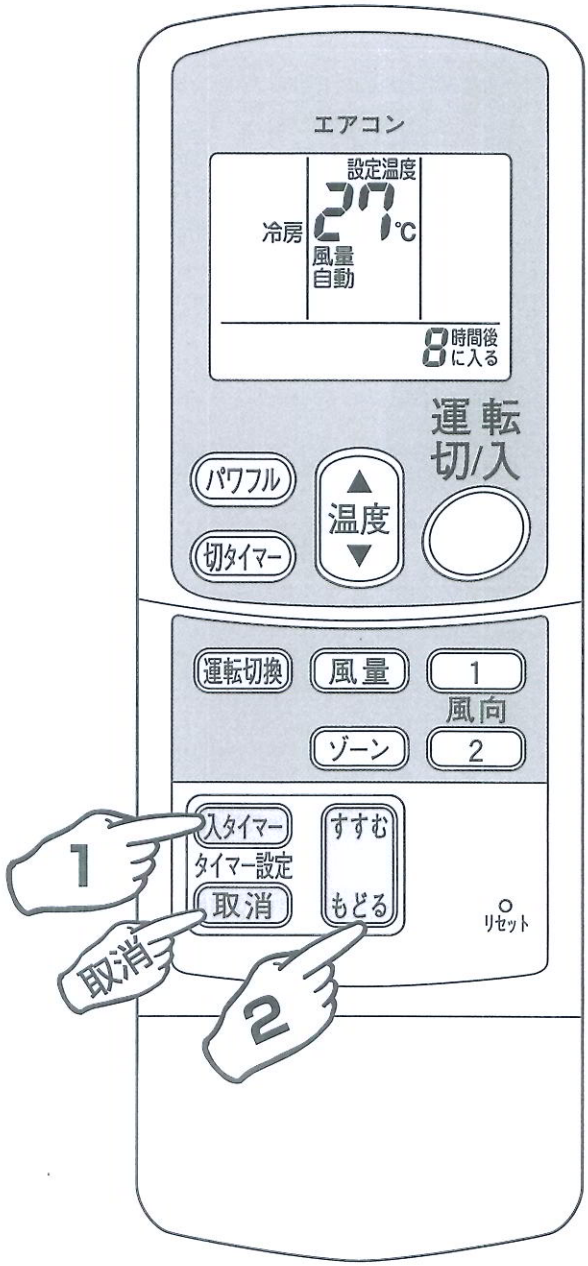
入タイマー設定時間が点灯します。

2 すすむ / もどる を押す。 ピッ

- 押すごとに１時間きざみで表示、12時間まで設定できます。

タイマーランプが点灯します。

- 入タイマー を押すごとに設定することもできます。



■予約を取り消したいとき

取 消 を押す。 ピッ

タイマーランプが消灯します。

組合せ予約について

- 切タイマーと入タイマーを組み合わせて予約する場合、下記例を参考に行ってください。

(例)

運転中のエアコンを引き続き約１時間運転。それから約７時間停止させたあと、運転を再開させたいとき。

※切タイマーも入タイマーも、タイマー予約する時点を基準にして予約します。

お願い

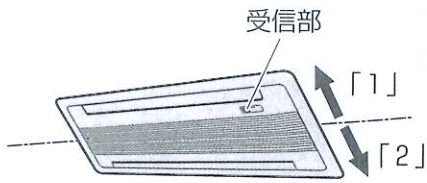
■次のような場合には、タイマーの設定をやり直してください。

- ブレーカーが作動したとき
- 停電したとき
- リモコンの電池を交換したとき

ゾーン運転

主に人の集まる空間を空調したいときなどに便利です。

ゾーン１，２の区分は、受信部側が「１」
その反対側が「２」となっています。

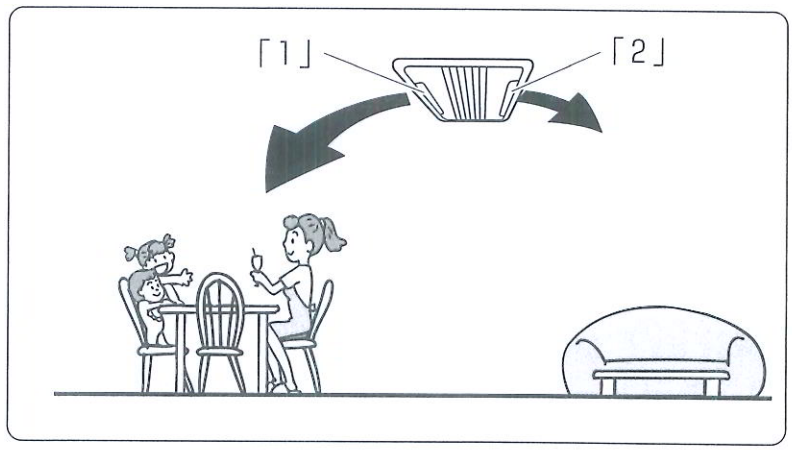


「ゾーン１」を選ぶと、主に受信部側の空間を空調します。
「ゾーン２」を選ぶと、主に受信部と反対側の空間を空調します。

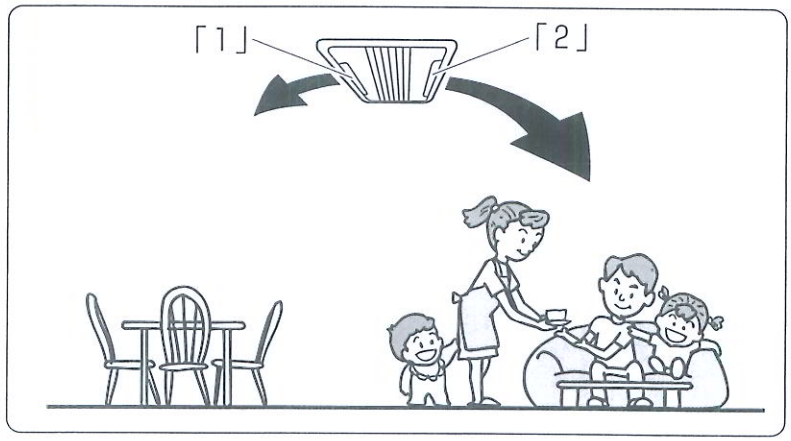
■使　用　例

リビング・ダイニングで使用する場合を例にとり、ダイニング側を「ゾーン１」、リビング側を「ゾーン２」とします。
生活時間帯ごとの人の集まりに合わせて、食事中はダイニングへ、食後にはリビングへとより快適な空調を行います。

「ゾーン１」を選択



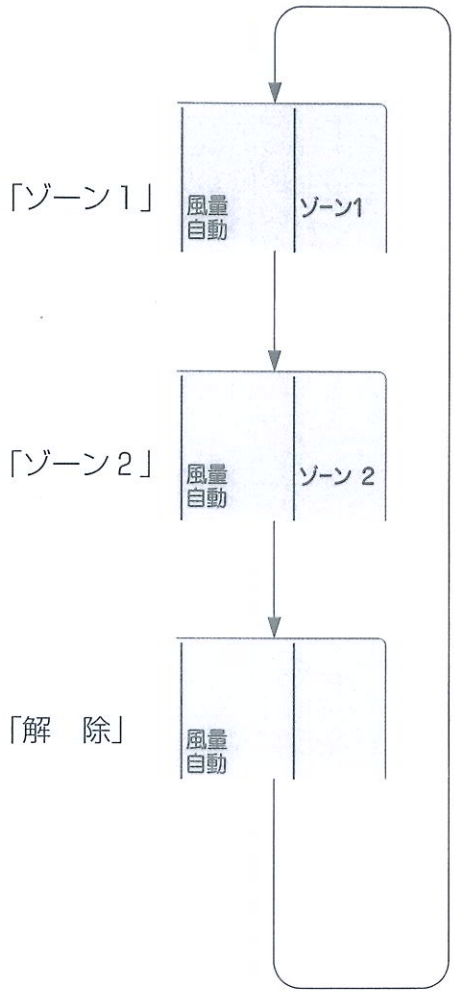
「ゾーン２」を選択

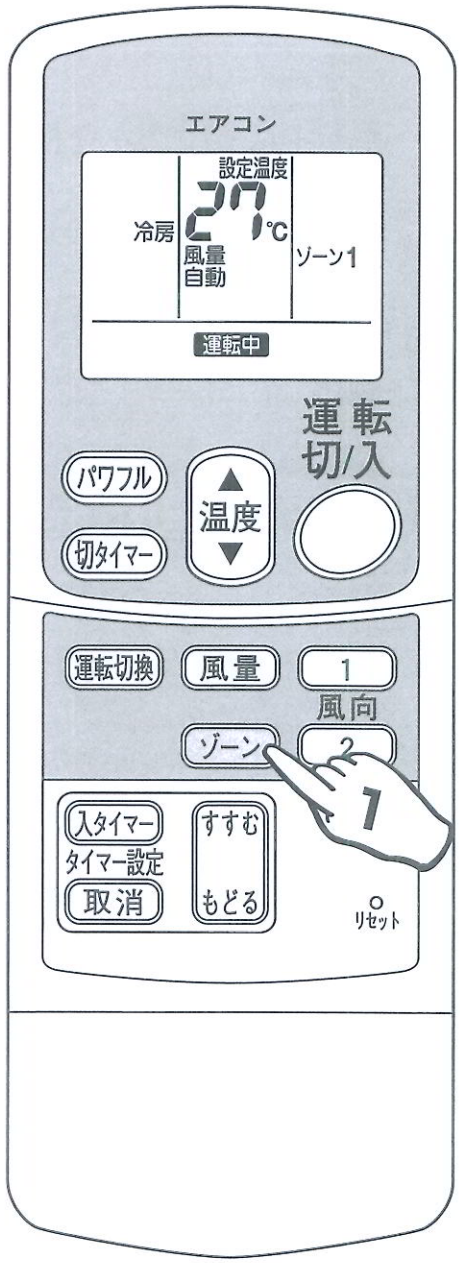


ゾーン運転

1 ゾーン を押す。 ピッ

- 押すごとに選択するゾーンが変わります。





ゾーン運転時の風量と上下の風向について

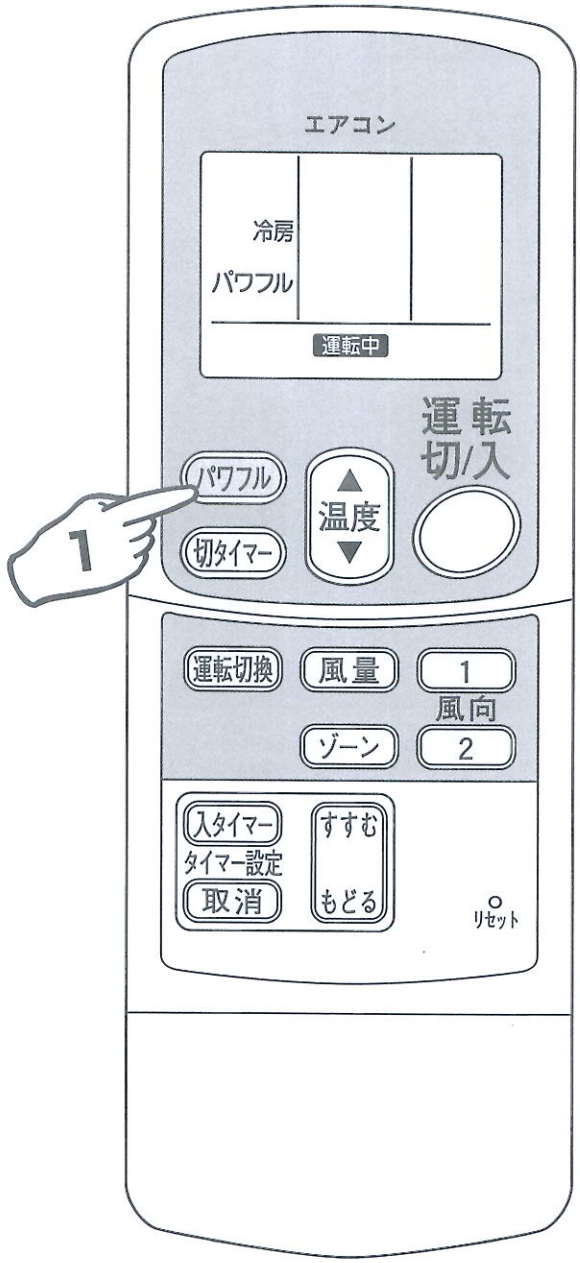
	風量	上下の風向
選択したゾーン側	● 設定していた風量になります。風量ボタンで調節ができます。（☞11ページ）	● 設定していた風向になります。風向ボタン１または２で調節ができます。（☞12ページ） ただしスイングしていたときは、ゾーンボタンを押した時点でスイングを停止します。再度スイングさせたいときは、風向ボタンで設定しなおしてください。
選択しなかったゾーン側（反対側）	● ごく弱い風量になり、調節はできません。	● 運転の種類ごとに、一定の位置に固定され、調節はできません。

パワフル運転

冷房・暖房時の能力をパワーアップし、すばやく快適な室温にします。
冬の寒さの厳しい日や帰宅時、夏のお風呂上がりなどにおすすめします。

1 運転中に（パワフル）を押す。 ピッ

- パワフル運転は、約20分間で自動的に通常運転にもどります。
- 風量・温度の変更はできません。



■風向を変えたいとき

（☞12ページ）

■取り消したいとき

（パワフル）をもう一度押す。 ピッ

- 通常の運転にもどります。

（パワフル運転について）

- 風量および圧縮機の回転数を上げて、さらにパワーアップした冷房・暖房運転を行います。
- 風量は「強」よりも少し強くなります。
- 暖房運転時、風量がアップするため、通常より吹き出す風の温度が、低くなる場合があります。お好みに合わないときは、風向を調節していただくか、パワフル運転を取り消してください。
- ゾーン運転中に（パワフル）を押すとゾーン運転を中断します。約20分間パワフル運転後、ゾーン運転を再開します。

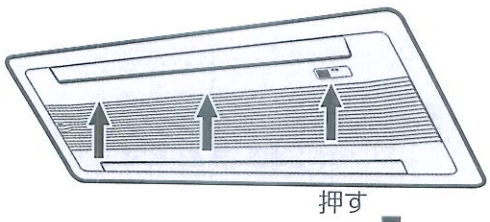
お手入れのしかた

お手入れの前に

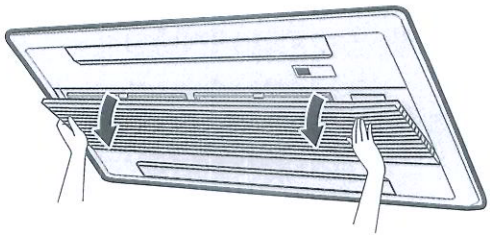
- 必ず運転を停止し、電源を切ってください。
- エアフィルターの掃除の際は、丈夫で安定している台を使用し、足元に十分注意してください。

エアフィルターの掃除 （1か月半に一度が目安）

1 吸込グリルを開ける。

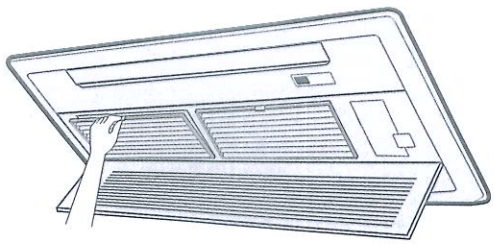


- 吸込グリルにある3か所の「押す」部を押す。



- 吸込グリルをゆっくりと開ける。

2 エアフィルターを取りはずす。

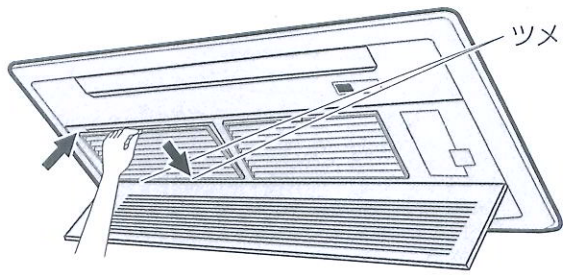


- エアフィルターの中央のツマミを持って、引っかけ部をはずし、エアフィルターを取りはずす。

3 エアフィルターを掃除する。

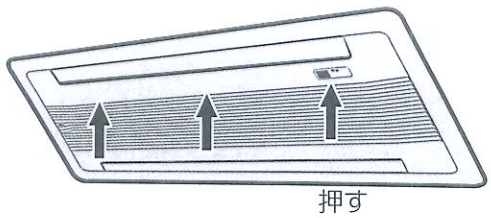
- 水洗いするか、掃除機で吸い取る。
- 汚れのひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、日陰でよく乾かす。

4 エアフィルターをもとどおり取り付ける。



- エアフィルターのツメ（2か所）を前面パネルの穴に差し込み、引っかけ部が正しくはまり合うまで押し込む。

5 吸込グリルを閉じる。



- 3か所の「押す」部を押して、吸込グリルが正しく閉じていることを確認する。

室内ユニット、リモコンの掃除

- 柔らかい布でからぶきしてください。
- 次のものは使わないでください。
  40℃以上のお湯・シンナーなどの揮発性のものや、みがき粉など。
  （化学ぞうきんなどを使うときは、その注意書に従ってください。）
- 吸込グリルは、はずして水洗いできます。（☞ 20ページ）

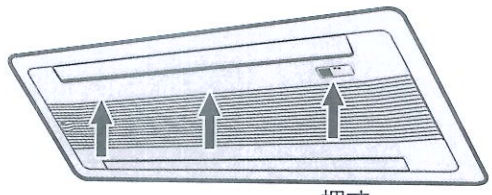
お手入れのしかた

吸込グリルの掃除　吸込グリルをはずして掃除ができます

お手入れの前に

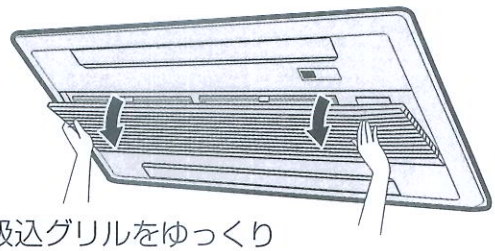
- 必ず運転を停止し、電源を切ってください。
- 吸込グリルの脱着の際は、丈夫で安定している台を使用し、足元に十分注意してください。
- 吸込グリルが落ちないように、しっかりと手で支えて操作してください。
- 40℃以上のお湯、ベンジン、ガソリン、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉、タワシなどのかたいものは使わないでください。
- 掃除後は、吸込グリルが確実に取り付いていることを確認してください。

1 吸込グリルを開ける。



押す

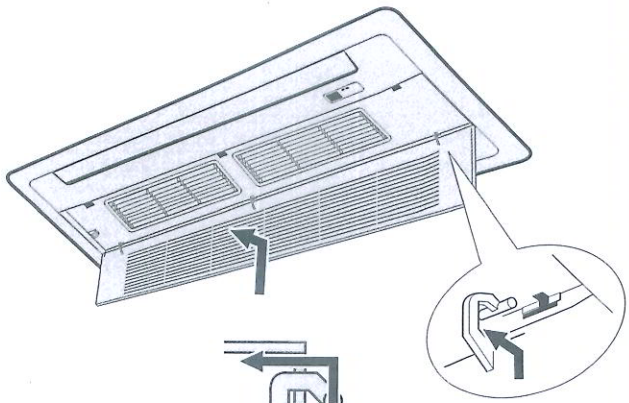
- 吸込グリルにある3か所の「押す」部を押す。



- 吸込グリルをゆっくりと開ける。

2 吸込グリルをはずす。

- 吸込グリルを少し上へ持ち上げ、引っかけ部（3か所）をはずすように手前へ引く。



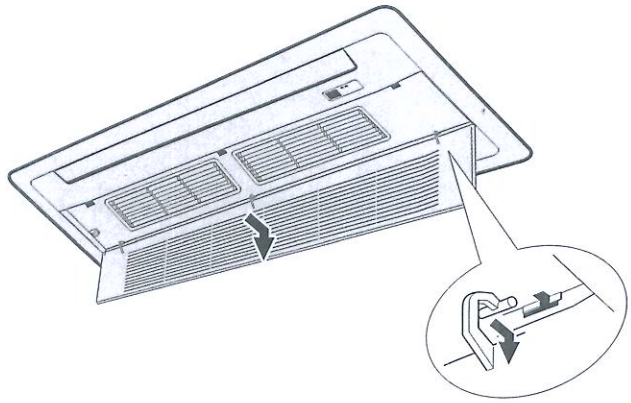
グリルを少し上へ持ち上げ、手前へ引く。

3 吸込グリルを掃除する。

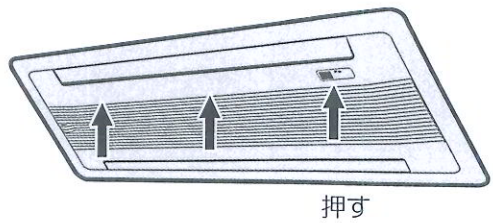
- 中性洗剤を溶かしたぬるま湯または水を布にふくませて軽くふきとる。
- 汚れのひどいときは丸洗いし、水気をよくふきとり日陰で乾かす。

4 吸込グリルを取り付ける。

- 吸込グリルの引っかけ部（3か所）を前面パネルの穴（3か所）に差し込む。



5 吸込グリルを閉じる。



押す

- 3か所の「押す」部を押して、吸込グリルが正しく閉じていることを確認する。

点　検

室外ユニットの据付台などが腐ったり、さびたりしていませんか。	アース線がはずれたり、途中で断線していませんか。
室内、室外ユニットの吸込口、吹出口がふさがれていませんか。	ドレンホースの先端にゴミやホコリが詰まっていませんか。 ● 詰まっていると室内の除湿水を室外へ排水できません。

長期間使わないとき

①冷房シーズン後は、晴れた日に半日ほど送風運転をして、内部をよく乾燥させる。

送風運転のしかた

1 運転切換 を押し「送風」を選ぶ。

2 運転切/入 を押す。（ピッピッ）

②運転停止後、エアコン専用の電源を切る。

③エアフィルターを掃除して、もとどおりに取り付ける。

④リモコンの乾電池を取り出す。

室内ユニット内部のクリーニングは

● **お買い上げの販売店または修理ご相談窓口（☞ 27ページ）へご相談ください。お客様自身で実施されますと故障の原因となる可能性があります。**

定期点検のおすすめ

● エアコンを数シーズンご使用になると内部が汚れ、性能が低下することがあります。

● 設置環境やご使用状態によっては、においが発生したり、ゴミ、ホコリやスライム（軟泥状の物質）などにより除湿水の排水が悪くなり、水漏れの原因となることがあります。

● 通常のお手入れとは別に、定期点検をおすすめします。
くわしいことは、お買い上げの販売店にご相談ください。

故障かな？ いいえだいじょうぶ

次のような症状はそれぞれ理由があります。
故障ではありませんのでそのままご使用ください。

こんなとき	いいえだいじょうぶ
室外ユニットから水や湯気がでる	■暖房運転のとき ● 室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 ■冷房運転などのとき ● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。
すぐに運転しない ● 運転を停止してすぐに再運転したとき ● 運転モードを変更したとき	● エアコンを保護するためです。 約３分間お待ちください。
● ドライ･冷房運転をしたとき	● 「風量自動」にすると、室内ユニットの中にこもったイヤなにおいを抑えてから、風を送り出す「においカット」機能が働きます。約40秒お待ちください。
暖房運転のときすぐに風がでない	● 冷たい風が出るのを防ぐためです。 風が暖まるまで、約１分～４分お待ちください。
ドライ運転しているのに湿度が下がらない	● 室内・屋外の周囲状況によってはご希望の湿度にならない場合があります。設定温度を下げてください。
音がする	■水の流れるような音 ● エアコン内部に冷媒が流れているためです。 ● 冷房・ドライ運転時、エアコン内部にたまった水をポンプで排出する音です。 ■「プシュー」という音 ● エアコン内部の冷媒の流れが切り替わるときの音です。 ■「ピシッ」という音 ● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。 ■「ポコポコ」という音 ● 強風が吹いているときや換気扇をまわしたときなどに、屋外の空気がドレンホースより室内に逆流し、同時にホース内の水が吸い上げられるときの音です。特に気密性の高い部屋で発生します。 逆流防止部材をお近くの販売店でお買い上げください。

こんなとき	いいえだいじょうぶ
暖房運転中に運転が止まり、水の流れるような音がする	● 室外ユニットに付いた霜を取り除いています。 約３分～13分お待ちください。
室内ユニットから霧がでる	● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。
室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる	● お部屋の環境によっては、空気中のチリやホコリがエアコンによる空気の循環や静電気で壁などに付着するためです。 （エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。）
エアコンからイヤなにおいがする	● お部屋や家具などのにおい、タバコのにおいなどを室内ユニットが吸い込んで吹き出すためです。 （室内ユニット内部のクリーニングをおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。）
運転停止中に室外ユニットのファンがまわる	■運転を停止した直後 ● 製品保護のため約30秒間は室外ユニットのファンがまわります。
運転が止まった（運転ランプが点灯）	● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約３分後自動的に運転を再開します。
途中で運転が止まる（入タイマー運転中）	● 入タイマーを予約すると、その時間にリモコンの設定温度になるように、最長約１時間前から運転を始めます。このあいだにリモコンを操作（運転切／入ボタンを除く）すると、停止するようになっています。リモコンで再度運転を行ってください。

故障かな？ ちょっとお調べください

あわてて修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください
運転しない （運転ランプが消えている）	● 電源またはヒューズが切れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ ● リモコンの乾電池は入っていますか？ ● リモコンの使い方を間違っていませんか？ （☞ 9,10ページ） タイマー予約のしかたを間違っていませんか？ （☞ 14ページ）
途中で運転が止まる （運転ランプが点滅）	● エアフィルターが汚れていませんか？（☞19ページ） ● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？（☞ 7ページ） 運転を停止し、電源を切ってからエアフィルターを掃除する、または障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。それでも運転ランプが点滅する場合は、電源を切りお買い上げの販売店にご連絡ください。
よく冷えない・暖まらない	● エアフィルターが汚れていませんか？（☞19ページ） ● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？（☞ 7ページ） ● リモコンの設定温度は適切ですか？（☞ 11ページ） ● 窓や扉が開いていませんか？ ● 風量調節（☞ 11ページ）、風向調節（☞ 12,13ページ）は適切ですか？ ● 換気扇がまわっていませんか？
運転中、急に動きがおかしくなる	● 無線などにより誤作動する場合があります。いったん電源を切り、再度運転をしてください。
ドレンホースからの除湿水が少ない	● 設置環境やご使用状態によっては、ゴミ、ホコリやスライム（軟泥状の物質）などにより除湿水の排水が悪くなることがあります。そのまま使用を続けると、除湿水が排水されずに運転を停止することがあります。状況によっては水が漏れることがあります。 通常のお手入れとは別に定期点検をおすすめします。 （☞ 21ページ）
「バサバサ」という音がする	● エアフィルターが汚れていませんか？（☞ 19ページ）

故障かな？ すぐに販売店へ

次のときは、すぐに販売店へご連絡ください。

■運転中に異常音がする ■誤って異物や水を入れてしまった ■電源や漏電しゃ断器がたびたび切れる ■リモコンや本体のスイッチの操作が不確実 ■こげ臭いにおいがする ■室内ユニットから水が漏れる	電源を切って販売店へご連絡ください。
■運転ランプが点滅する	異常をお知らせしています。 電源を切って販売店へご連絡ください。

停電になったら

■通電後 運転切/入 ○ を押して運転してください。

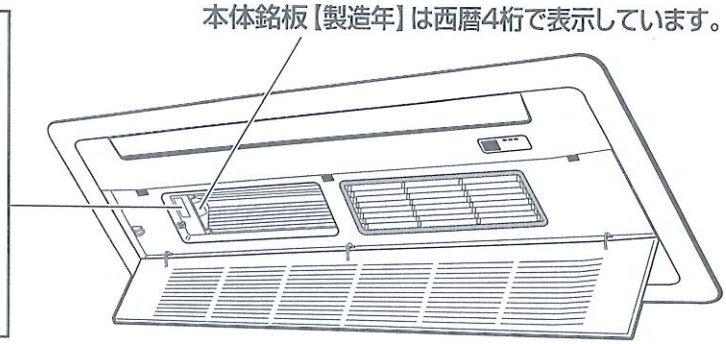
雷が鳴り出したら

■落雷のおそれがあるときは運転を停止し、エアコンに触れないでください。
（感電のおそれがあります。）

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、
電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

※【設計上の標準使用期間】
10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。



※［設計上の標準使用期間］とは？

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。
  また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件…JIS C 9921-3　ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による
	周波数		50Hzまたは60Hz
	冷房	室内温度	27 ℃（乾球温度）
		室内湿度	47%（湿球温度19 ℃）
		室外温度	35 ℃（乾球温度）
		室外湿度	40%（湿球温度24 ℃）
	暖房	室内温度	20 ℃（乾球温度）
		室内湿度	59%（湿球温度15 ℃）
		室外温度	7 ℃（乾球温度）
		室外湿度	87%（湿球温度 6 ℃）
	設置条件		製品の据付工事説明書による標準設置
負荷条件	住宅		木造平屋，南向き和室，居間
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋（畳数）
想定時間	1年間の使用日数		東京モデル 冷房 6 月 2 日から 9 月21日までの112日間 暖房10月28日から 4 月14日までの169日間
	1日の使用時間		冷房　9 時間／日 暖房　7 時間／日
	1年間の使用時間		冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げ先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「故障かな!?」（22～25ページ）でご確認のあと、直らないときは運転停止後、電源を「切」にして、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ルームエアコン
●品　番	CS-○○○○（仕様参照）
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、冷媒回路については、5年間です）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　10年

当社は、このルームエアコンの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後10年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼び出し音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は…　**06-6907-1187**

■FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。〈http://panasonic.co.jp/cs/〉

■各地域の修理ご相談窓口

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-9036	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

• ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについては裏表紙をご覧ください。

仕様

項目 ＼ 室内ユニット品番・室外ユニット品番			CS-B409AW2	CU-B409AW2	CS-B509AW2	CU-B509AW2
種類			冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）			
電源			単相200 V　50／60Hz両用（室外電源）			
冷房	冷房能力(kW)		4.0（0.9～4.5）		5.0（0.9～5.2）	
	冷房消費電力(W)		1,010（150～1,430）		1,720（150～1,950）	
	エネルギー消費効率		3.96		2.91	
	運転電流(A)		5.50		9.10	
	運転音(dB)		37	48	39	48
	冷房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	28㎡/17畳		34㎡/21畳	
		木造南向き和室	18㎡/11畳		23㎡/14畳	
暖房	暖房能力(kW)		5.6（0.9～7.7）		6.3（0.9～8.6）	
	低温暖房能力(kW)		5.6		6.2	
	暖房消費電力(W)		1,390（170～2,600）		1,690（170～2,880）	
	低温暖房消費電力(W)		2,300		2,550	
	エネルギー消費効率		4.03		3.73	
	運転電流(A)		7.40		8.90	
	運転音(dB)		40	49	41	49
	暖房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	25㎡/15畳		29㎡/17畳	
		木造南向き和室	20㎡/12畳		23㎡/14畳	
通年エネルギー消費効率			4.6		4.2	
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)			190×853×490	550×765×285	190×853×490	550×765×285
質量(kg)			16	36	16	36

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格（JIS C 9612）に基づいた数値です。
- 室外ユニットの幅の寸法には配管接続部分は含まれていません。
- 製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約７Wの電力を消費します。
  （屋外温度が約５℃以下のとき、自動的に圧縮機を暖めるため、さらに約25Wの電力を消費します。）

愛情点検　**長年ご使用のエアコンの点検を！**

このような症状はありませんか

- ●ブレーカーがたびたび切れる。
- ●運転中にこげ臭いにおいがする。
- ●室内ユニットから水が漏れる。
- ●室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、取り付けがゆるんでいる。
- ●異常な音や振動がする。　●その他の異常や故障がある。

ご使用中止　事故防止のため、電源を「切」にして、必ず販売店に点検をご依頼ください。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて

- ●お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- ●個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ●ナンバー・ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。
  （お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。）

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600 kg に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。Ⓟ

- ●これは、エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを認識いただくための表示です。
- ●取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。

パナソニック株式会社　エアコンビジネスユニット
〒525-8520　滋賀県草津市野路東２丁目３番１－１号

3V009147-1B M08B101B（0911）HT